1. ВРЪЩАНЕ НА СТОКА ДО 14 ДНИ

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договор от разстояние (Приложение № 6 към ЗЗП)

AUTOSTRONG ЕООД | ЕИК 207886626 | гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58 | Autostrong.office@gmail.com

---

Попълнете и изпратете този формуляр само ако желаете да се откажете от покупката. Не е необходимо да посочвате причина. Може да заявите отказ и по друг недвусмислен начин.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОТКАЗ

До AUTOSTRONG ЕООД, гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58, Autostrong.office@gmail.com

С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки:

Стока/стоки (наименование, артикул) _____

_____

Поръчано на (дата) / получено на (дата) _____

Име на потребителя/потребителите _____

Адрес на потребителя/потребителите _____

Дата _____

Подпис (само при хартиен формуляр) _____

* *Ненужното се зачерква.*

Как да върнете стоката

1. Изпратете уведомлението на имейла по-горе или чрез онлайн функцията за отказ в магазина. Запазете доказателство за изпращането.

2. До 14 дни от уведомяването изпратете стоката на адреса или куриерския офис за връщане, посочен в информацията за поръчката или в указанията от AUTOSTRONG. Не избирайте произволен офис.

3. Преките разходи за обратната доставка са за клиента само когато той е предварително уведомен за това, освен ако търговецът се е съгласил да ги поеме.

Пълните права, срокове, изключения и условия за възстановяване на плащането са описани в Общите условия. Този формуляр не ограничава законовите права на потребителя.

2. ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

При дефект, повреда, грешен артикул или несъответствие на получената стока

AUTOSTRONG ЕООД | ЕИК 207886626 | гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58 | Autostrong.office@gmail.com

---

Рекламацията е различна от отказа до 14 дни. Подаването ѝ не изисква стоката да е в неизползвано състояние, когато дефектът се е проявил при нормална употреба.

Данни за клиента и поръчката

Име и фамилия _____

Имейл / телефон за обратна връзка _____

Номер на поръчка или документ за покупка _____

Дата на получаване _____

Стока: наименование / модел / количество _____

Описание на проблема

Какъв е проблемът? Кога е установен? _____

_____

_____

Желано решение (отбележете):

☐ Ремонт ☐ Замяна ☐ Намаляване на цената ☐ Възстановяване на сумата / разваляне на договора

Избраното решение се разглежда според приложимите законови условия; някои средства за защита се прилагат при допълнителни предпоставки.

Приложени доказателства (по желание): ☐ Снимки ☐ Видео ☐ Копие на документ ☐ Друго

Допълнителна информация (незадължително) _____

Дата на подаване _____

За попълване от AUTOSTRONG

Входящ номер / дата на регистрация _____

Приел рекламацията / решение / дата _____

_____

Рекламация може да бъде подадена на Autostrong.office@gmail.com, чрез сайта и по друг предвиден в закона начин. Търговецът регистрира рекламациите и издава необходимото потвърждение. Не изпращайте препарати и аерозоли, преди да получите указания за допустим транспорт и опаковане.

3. ДАННИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА

Допълнителен формуляр — само ако са необходими данни за извършване на плащането

AUTOSTRONG ЕООД | ЕИК 207886626 | гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58 | Autostrong.office@gmail.com

---

Този документ не е задължително условие за упражняване на правото на отказ или рекламация. По правило сумата се възстановява със същото платежно средство, използвано при покупката, освен при изрично съгласие за друг способ без разходи за клиента.

Свързана поръчка

Име и фамилия _____

Номер на поръчка / фактура _____

Имейл или телефон за връзка _____

Основание (отбележете): ☐ Отказ до 14 дни ☐ Уважена рекламация ☐ Друго

Начин за възстановяване

☐ По първоначалния начин на плащане (препоръчително)

☐ По банкова сметка, ако това е необходимо и е изрично уговорено

IBAN (само ако е приложимо) _____

Титуляр на сметката (само ако е приложимо) _____

Дата _____

Не изпращайте данни за банкови карти (пълен номер, CVV/CVC, ПИН), пароли или кодове за потвърждение. Необходимите банкови данни се обработват само за целите на възстановяването.

Важно за срока

При законов отказ търговецът възстановява дължимите суми без неоправдано забавяне, най-късно до 14 дни от уведомлението за отказ. При продажба на стоки може да задържи плащането до получаване на стоката или доказателство за изпращането ѝ — което настъпи по-рано, освен ако е предложил сам да я прибере.

4. КРАТКИ УКАЗАНИЯ ЗА КЛИЕНТА

Информация към формулярите — подходяща за страницата „Връщане и рекламации“

AUTOSTRONG ЕООД | ЕИК 207886626 | гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58 | Autostrong.office@gmail.com

---

Искам просто да върна онлайн покупка
Изберете формуляр № 1. В обичайния случай разполагате с 14 дни от получаването, без да посочвате причина. Изпратете отказа преди изтичане на срока. След това върнете стоката в срок до 14 дни. Законът предвижда изключения за определени видове стоки.

Получих дефектна или грешна стока
Изберете формуляр № 2. Опишете проблема и, ако желаете, приложете снимки. Рекламацията не е ограничена до първите 14 дни. AUTOSTRONG ще я регистрира и ще разгледа искането по действащото законодателство.

Къде да изпратя обратната пратка?
Адресът за кореспонденция с търговеца е: AUTOSTRONG ЕООД, гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58. За фактическо изпращане на стоката използвайте конкретния адрес или куриерски офис за връщане, посочен в информацията за поръчката или в указанията на AUTOSTRONG. При липса на такива данни пишете на Autostrong.office@gmail.com. Това не отменя правото да уведомите търговеца за отказ в законовия срок.

Препарати, спрейове и други химически продукти
Не изпращайте продукти с ограничения за превоз чрез обикновена куриерска услуга без съгласуване на начина на транспортиране. Наличието на отворена опаковка само по себе си не означава автоматично загуба на правото на отказ; прилагат се конкретните законови изключения и правилата за намалена стойност.

Контакт
AUTOSTRONG ЕООД | ЕИК 207886626

гр. Харманли, ул. „Васил Левски“ № 58

Autostrong.office@gmail.com

Тези формуляри са предназначени за потребителски покупки. При покупки за професионални цели от предприятия режимът може да е различен. Прегледайте Общите условия и информацията за обработване на лични данни преди публикуване.